

# Три кита видимости подписки: цифра, диалог, потребность.

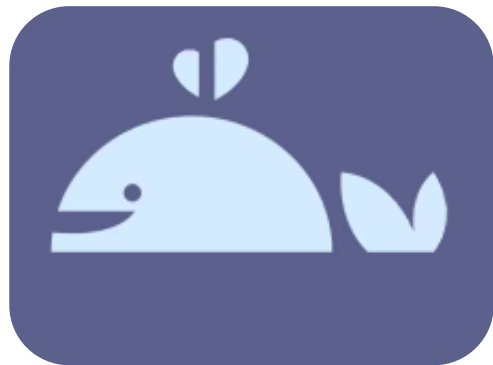
## Опыт ВШЭ

---

**V Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Библиотечный маркетинг 360°»**

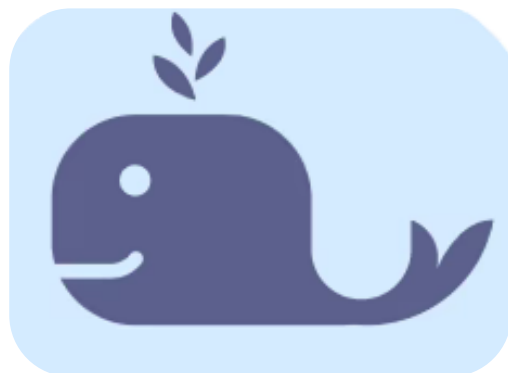
16 апреля 2026 года | Андрей Федоров





## **Цифра**

(каталоги, чат-боты, базы данных, издательские платформы)



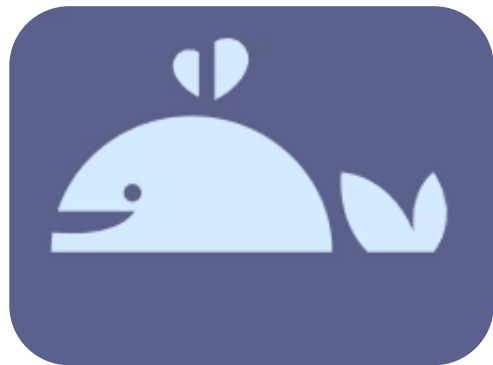
## **Диалог**

(тренинги, семинары, консультации)



## **Потребность**

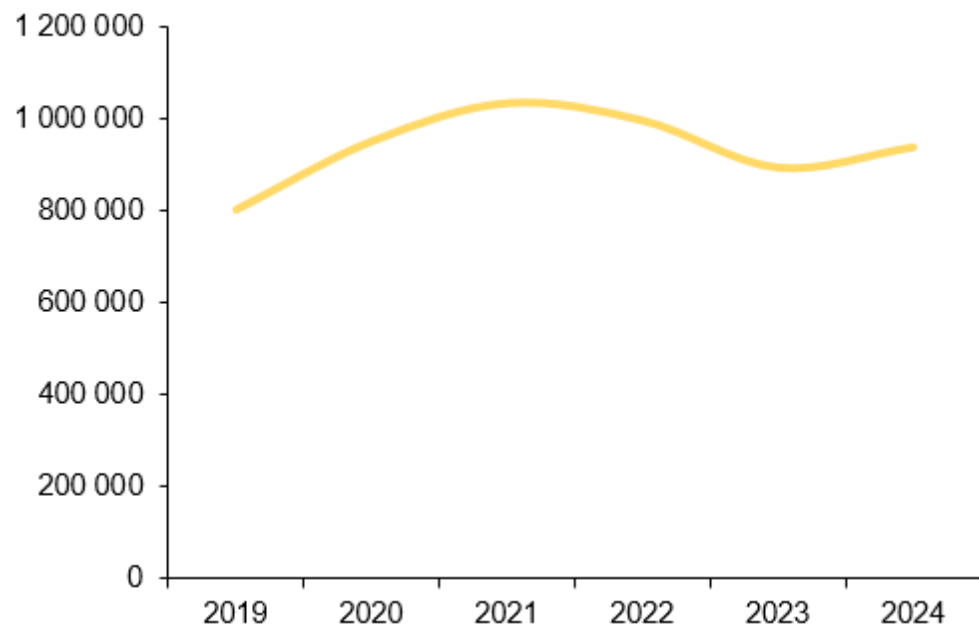
(понимание, что нужно студенту, преподавателю и др.)



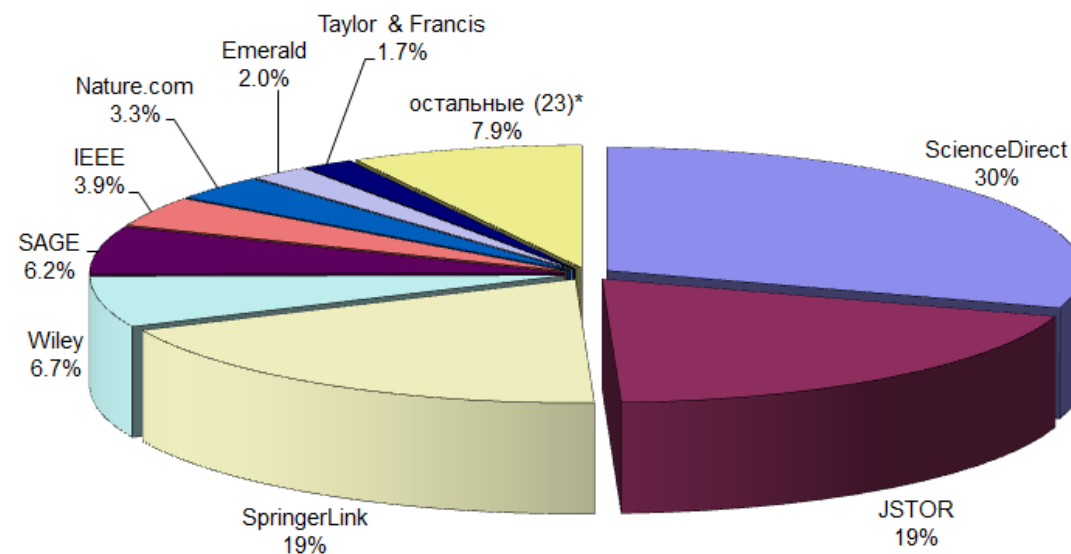
## Цифра

(каталоги, чат-боты, базы данных, издательские платформы)

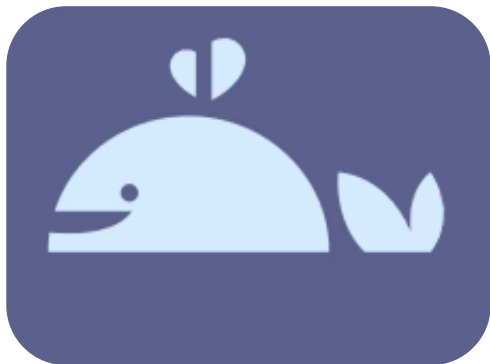
открыто полнотекстовых статей / глав / книг



Динамика использования электронных ресурсов по годам

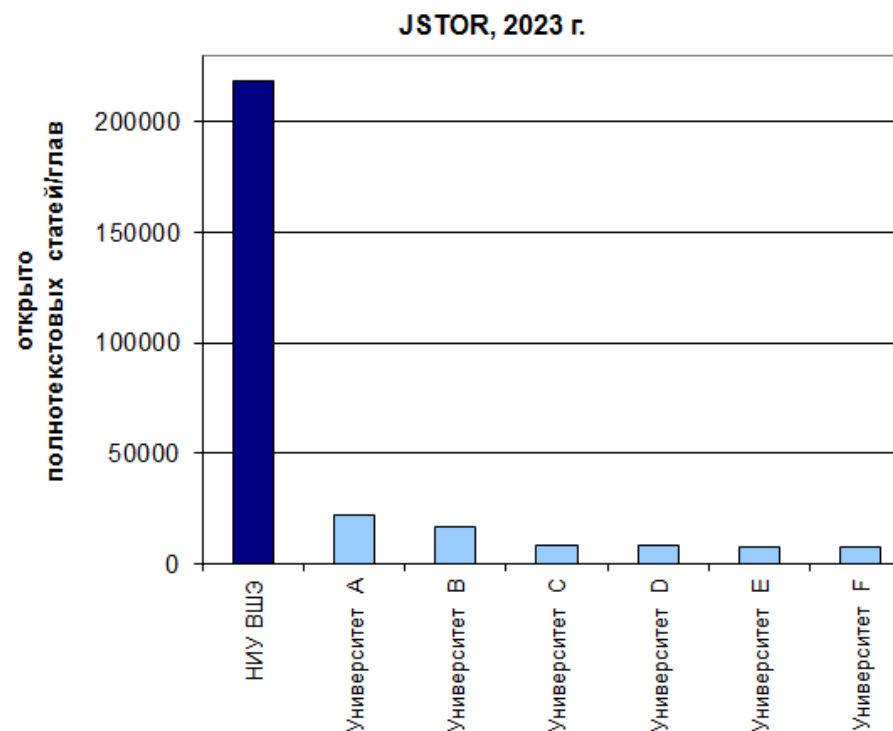
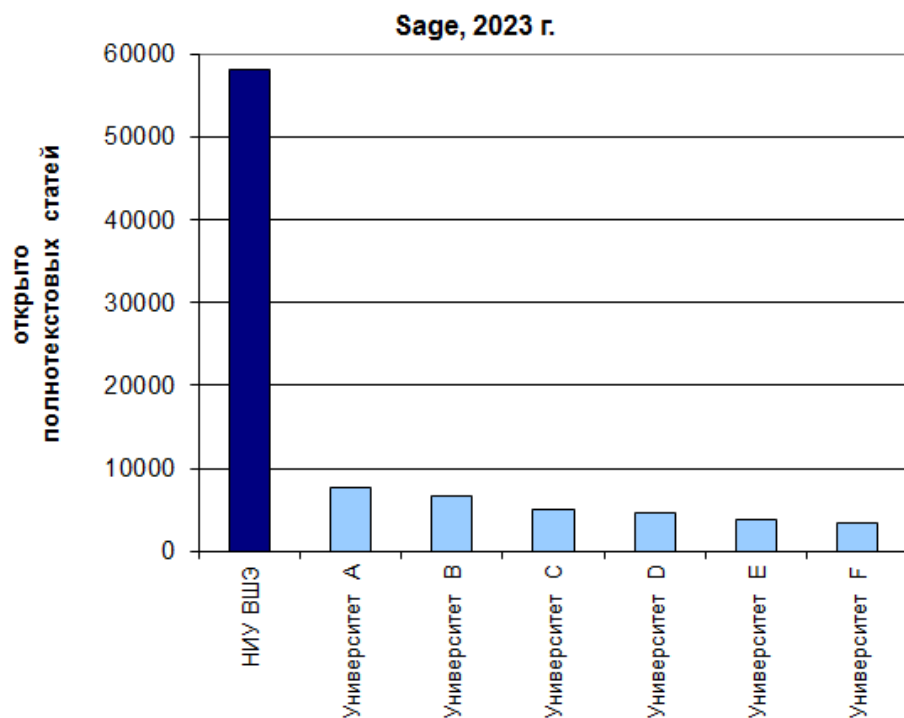


Распределение открытых полнотекстовых статей по ресурсам



## Цифра

(каталоги, чат-боты, базы данных, издательские платформы)



## Ключевые цифры

**34 сек. / 15 статей**

А что мешает открыть больше?

# Формула видимости подписки

**Доступность** (техническая  
возможность зайти)

**+ Осведомленность** (знание  
о том, что именно есть)


**= Видимость подписки**

Электронные библиотечные ресурсы:

Предметная область: Все


Тип ресурса: Все

Язык ресурса: Все

 **JSTOR**

Содержит издания по экономике, бизнесу, социологии, политологии, статистике, математике, здравоохранению, биологии, физике, философии, античным исследованиям, языкознанию, литературе и др. Самых свежих номеров здесь нет, однако представлен полный архив журналов. Охват — с первого выпуска каждого издания до 2020–2022 гг.

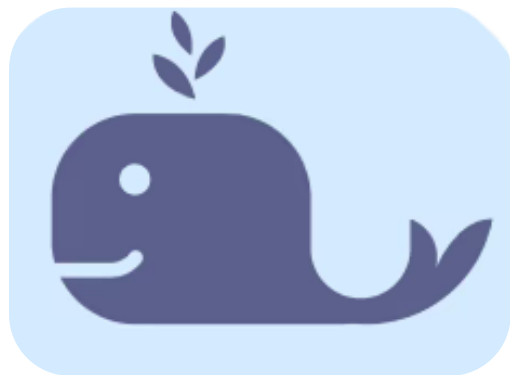
[Онлайн-доступ со всех компьютеров НИУ ВШЭ и извне \(по паролю\)](#)

 **ScienceDirect**

Содержит более 2000 журналов издательства Elsevier по всем тематическим областям, в т. ч. издания по экономике, бизнесу, социальным наукам, психологии, математике, информатике, инженерному делу, физике, химии, биологии и др. Охват варьируется от издания к изданию, как минимум — с 2000 г. по настоящее время; для многих изданий доступны также более глубокие архивы, до самого первого номера.

[Онлайн-доступ со всех компьютеров НИУ ВШЭ и извне \(по паролю\)](#)

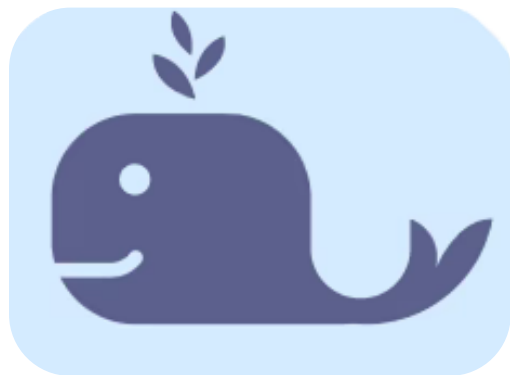
Если выпадает хотя бы один компонент этой формулы, ресурс становится «невидимым», а бюджет расходуется впустую.



**Диалог** это не один канал, а целая экосистема библиотеки.

- Инструкции по настройке удаленного доступа
- База знаний (FAQ)
- Спросить библиотекаря
- Навигационные баннеры
- Мобильное приложение
- Чат-бот
- Электронная доставка документа из печатного фонда Библиотеки

**ДОСТУПНОСТЬ**



**Диалог** это не один канал, а целая экосистема библиотеки.

- Интеграция в учебный процесс
- Социальные сети
- Выставки, дайджесты
- Тестовые доступы к электронным ресурсам
- Обзор ключевых ресурсов
- Консультации

**ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ**

# Осведомленность

## - Интеграция в учебный процесс

Преимущество	Результат
Контекстное обучение	Студенты осваивают ресурс, решая реальную учебную задачу
Гарантированное использование	Задание требует работы с конкретной базой — нет «добровольного» барьера
Долгосрочный эффект	Навык закрепляется через повторное использование в разных курсах

9

Рабочий документ для поиска информации

Тема исследования:

Выявите ключевые слова или фразы (на всех соответствующих языках) – выявите все ключевые слова и термины по вашей теме исследования

Ключевое слово (фраза) на русском языке	Ключевое слово (фраза) на английском языке

Разделение ключевых слов на блоки – не забудьте включить похожие термины и синонимы

Блок 1	и	Блок 2	и	Блок 3
или		или		или

Запрос:

Ограничение поиска – использование фильтров, приведенных ниже, будет полезно для ограничения поиска и поможет определить критерии отбора и отказа

Временные рамки / язык

Тип публикаций

Определение литературы и материалов, которые будут использованы в работе

Критерии отбора:

Критерии отклонения:

# Осведомленность

10

## - Социальные сети (Вконтакте, Telegram)

Продолжаем знакомить вас с изданиями в [электронной подписке](#) Библиотеки.

Сегодня — ресурсы издательства [World Scientific](#): журналы и книги по точным, техническим и общественным наукам.

World Scientific — мультидисциплинарное издательство с особенно сильной коллекцией по физике, математике и техническим наукам.

В доступе более [120](#) научных журналов, включая:

- [Fractals](#)
- [International Journal of Modern Physics](#) (серии A–E)
- [Modern Physics Letters](#) (серии A–B)
- [Mathematical Models and Methods in Applied Sciences](#)

Доступны свежие выпуски и, в большинстве случаев, полный архив

Дополнительно доступны полные тексты более [1000](#) книг, изданных в 2018–2020 гг. Тематика: физика, математика, информационные технологии, бизнес, экономика и общественные науки.



👁 461 11:30

**Новый тестовый доступ в электронных ресурсах Библиотеки.**

● До 10 апреля 2026 года открыт доступ к платформе «Синтелли» — базе данных и системе искусственного интеллекта по органической и медицинской химии.

● Ресурс позволяет находить и визуализировать молекулы по названию, структуре и свойствам, анализировать характеристики соединений, прогнозировать реакции и спектры, автоматически распознавать молекулярные структуры из PDF-документов, а также работать с данными в форматах SMILES, InChI и InChI Key.

● Для начала работы потребуется регистрация по адресу электронной почты НИУ ВШЭ.

● Зарегистрироваться можно как из стен университета, так и через удаленный доступ, тогда вы будете ассоциированы с НИУ ВШЭ.

● После регистрации вход по почте и выбранному паролю возможен с любого компьютера.

**Доступ продлится до 10.04.2026.**



👁 219 14:01

# Осведомленность

- Выставки, дайджесты

## Дайджест Библиотеки НИУ ВШЭ



Подписаться на рассылку Дайджеста Библиотеки можно в [едином личном кабинете](#).



Новые выставки в наших подразделениях:  
Старая Басманная, корпус А—  
«Пластические искусства»

# Осведомленность

- Тестовые доступы к электронным ресурсам

## Ресурсы в тестовом (временном) доступе

В настоящее время тестовый доступ предоставляется к следующим электронным ресурсам:

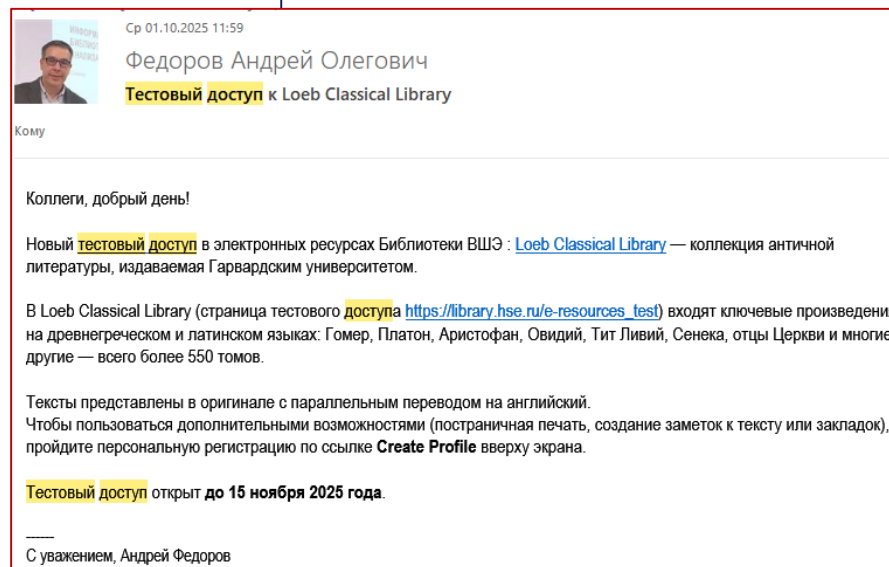
### Синтелли

База данных и платформа искусственного интеллекта по органической и медицинской химии. Даёт возможность быстро находить и визуализировать молекулы по названию, структуре или свойствам. Позволяет анализировать свойства соединений, прогнозировать реакции, спектры, автоматически распознавать молекулярные структуры из pdf-документов, а также данных, представленных в формате SMILES, InChI, InChI key.

Внимание! Система потребует [регистрацию](#) по вашему адресу email НИУ ВШЭ. Сделать это можно как из стен университета, так и через удаленный доступ, тогда вы будете ассоциированы с НИУ ВШЭ. В дальнейшем, при заходе по адресу почты и выбранному паролю, доступ возможен с любого компьютера.

Доступ продлится до 10.04.2026.

[Онлайн-доступ со всех компьютеров НИУ ВШЭ и извне \(по паролю\)](#)



Возможны индивидуальные оповещения пользователей об открытии доступа к новым ресурсам электронной подписки. Для получения рассылки необходимо написать письмо на адрес [aofedorov@hse.ru](mailto:aofedorov@hse.ru) с темой «Индивидуальное оповещение о новых БД».

Тестовые доступы к электронным ресурсам [https://library.hse.ru/e-resources\\_test](https://library.hse.ru/e-resources_test)

# Осведомленность

## - Обзор ключевых ресурсов

### Труды Нобелевских лауреатов 2020 по медицине

На данной странице представлены статьи лауреатов Нобелевской премии 2020 по медицине, имеющиеся в подписке Библиотеки (по пять наиболее цитируемых в рейтингах FT: Global MBA, EMBA, Online MBA).

Познакомьтесь с [Трудами Нобелевских лауреатов 2020 года](#), [Трудами Нобелевских лауреатов 2022 года](#), [Трудами Нобелевских лауреатов 2023 года](#), [Трудами Нобелевских лауреатов 2024 года](#)

### Труды Нобелевских лауреатов 2025 по экономике

[Joel Mokyr \(Northwestern University, Evanston, IL, USA, Eitan Berglas School of Economics, Tel Aviv\)](#)

[Philippe Aghion \(Collège de France and INSEAD, Paris, France, The London School of Economics and Political Science, London, UK\)](#)

[Peter Howitt \(Brown University, Providence, RI, USA\)](#)

О достижениях учёных читайте в [пресс-релизе Нобелевского комитета](#)

### Труды Нобелевских лауреатов 2025 по физике

[John Clarke \(University of California, Berkeley, USA\)](#)

[Michel H. Devoret \(Yale University, New Haven, CT and University of California, Santa Barbara, USA\)](#)

[John M. Martinis \(University of California, Santa Barbara, USA and Qolab, Los Angeles, CA, USA\)](#)

О достижениях учёных читайте в [пресс-релизе Нобелевского комитета](#)

### Гид по ведущим зарубежным журналам по бизнесу и менеджменту Financial Times 50

Что такое FT 50?

Список журналов FT 50 составлен авторитетным международным деловым изданием Financial Times на основе рекомендаций ведущих бизнес-школ, участвующих в рейтингах FT: Global MBA, EMBA, Online MBA.

Поиск полных текстов статей журналов в подписке НИУ ВШЭ осуществляется со страницы библиотеки через поисковую систему [TDNet Discover](#) или по ссылке на [содержание журнала](#). По каждому журналу указан период полнотекстового доступа.

Находясь за пределами Университета, для поиска полного текста статей необходимо ввести логины и пароли для удаленного доступа. Убедитесь, что у вас установлено расширение [Proxy Library HSE](#) для удаленного доступа к электронным ресурсам библиотеки НИУ ВШЭ.

Возникли вопросы или нужна помощь с доступом к заинтересовавшей вас статье? Всегда рады помочь - [library.gsb@hse.ru](mailto:library.gsb@hse.ru) (Библиотека Высшей школы бизнеса НИУ ВШЭ)



**Academy of Management Journal**  
Содержание журнала  
1963 – 2018 JSTOR

**Academy of Management Review**  
Содержание журнала  
1976 – 2018 JSTOR

**Accounting, Organizations and Society**  
Содержание журнала  
1976 – Current ScienceDirect

**Administrative Science Quarterly**  
Содержание журнала  
1956 – 2021 JSTOR  
1999 – Current Sage Journals

**American Economic Review**  
Содержание журнала  
1997 – Current Wiley Online Library



### Ведущие журналы в электронной подписке НИУ ВШЭ

На данной странице сведена информация о том, как представлены в электронной подписке НИУ ВШЭ лидирующие журналы по основным профильным дисциплинам нашего вуза. Показаны наиболее цитируемые издания в дисциплинах, журналы расположены в порядке убывания [CiteScore \(2023 г.\)](#) — показателя, аналогичного импакт-фактору журнала, но рассчитываемого по более обширной базе данных Scopus.

В каждой предметной области собраны 20 изданий, для которых показано, за какие годы в подписке НИУ ВШЭ есть их полные тексты. Вы можете перейти к полному тексту соответствующего журнала. Если издание есть в первом номере по самому свежему выпуску, оно будет выделено цветом.

Предметные области:

Социология и  
Политология  
Химия  
География

Право  
Психология  
Биология/Биотехнология  
Математика

Экономика и финансы

Экономика и финансы	Охват
Marketing Science	1973 по наст. время
Economics	1886 по наст. время (эмбарго 6 лет)
Journal of Economic Surveys	1952 по наст. время
Journal of Applied Economics	1995 по наст. время (эмбарго 3 года)
Journal of Business Economics	1975 по наст. время

# Осведомленность

- Консультации (решение конкретных проблем пользователей, обучение навыкам самостоятельной работы)

Для студентов, магистрантов, преподавателей и сотрудников НИУ ВШЭ проводятся консультационные занятия (семинары, презентации, тренинги) по использованию [электронных ресурсов Библиотеки](#):

- поиск полнотекстовой информации в зарубежных и отечественных базах данных;
- поиск тематической информации по предметным областям (экономика и финансы, социология, политология, психология, физика, математика, химия, биология, медиа и др.);
- использование специализированных баз данных (статистические, фактографические, цитатные, патентные и др.).

**From:**  
**Sent:** Monday, February 9, 2026 5:28 PM  
**To:** Федоров Андрей Олегович  
**Subject:** Re: электронные ресурсы

Добрый день, необходима **консультация** по доступу к базе и основы работы по элек. доступу.

Ответить Ответить всем Переслать



Пн 16.02.2026 9:58

Федоров Андрей Олегович

Re: **Консультация**

Кому:

Отправлено: 16 февраля 2026 г., 9:58

Кому:

Тема: RE: **Консультация**

Да, конечно.

Давайте в понедельник во второй половине дня, если вам удобно будет.

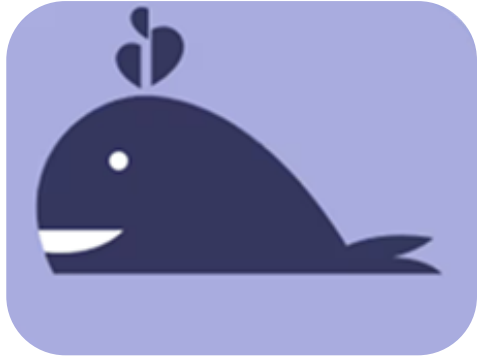
**From:** Афанасьев Мстислав Платонович <mstafan@hse.ru>

**Sent:** Friday, February 13, 2026 3:23 PM

**To:** Федоров Андрей Олегович

**Subject:** Re: **Консультация**

Добрый день! Спасибо. А можно подойти чтобы Вы меня научили?



## Потребность

(понимание, что нужно студенту, преподавателю и др.)

- Лицеисты
- Бакалавры
- Магистранты



**Им нужно:** «Что это?», «Где кнопка?», «Зачем мне это?»

**Форматы:** онлайн-гайды, скринкасты, воркшопы на первых курсах, интеграция в обязательные задания.

- Аспиранты
- ППС
- Постдоки



**Им нужно:** глубина, специфика, редкость, фактографические базы, патентные базы.

**Форматы:** тематические обзоры, индивидуальные консультации, помощь куратора, оповещения о новых БД.

- Сотрудники
- Слушатели ДПО
- Выпускники



**Им нужно:** доступ к образовательному контенту, иногда — к профессиональным базам.

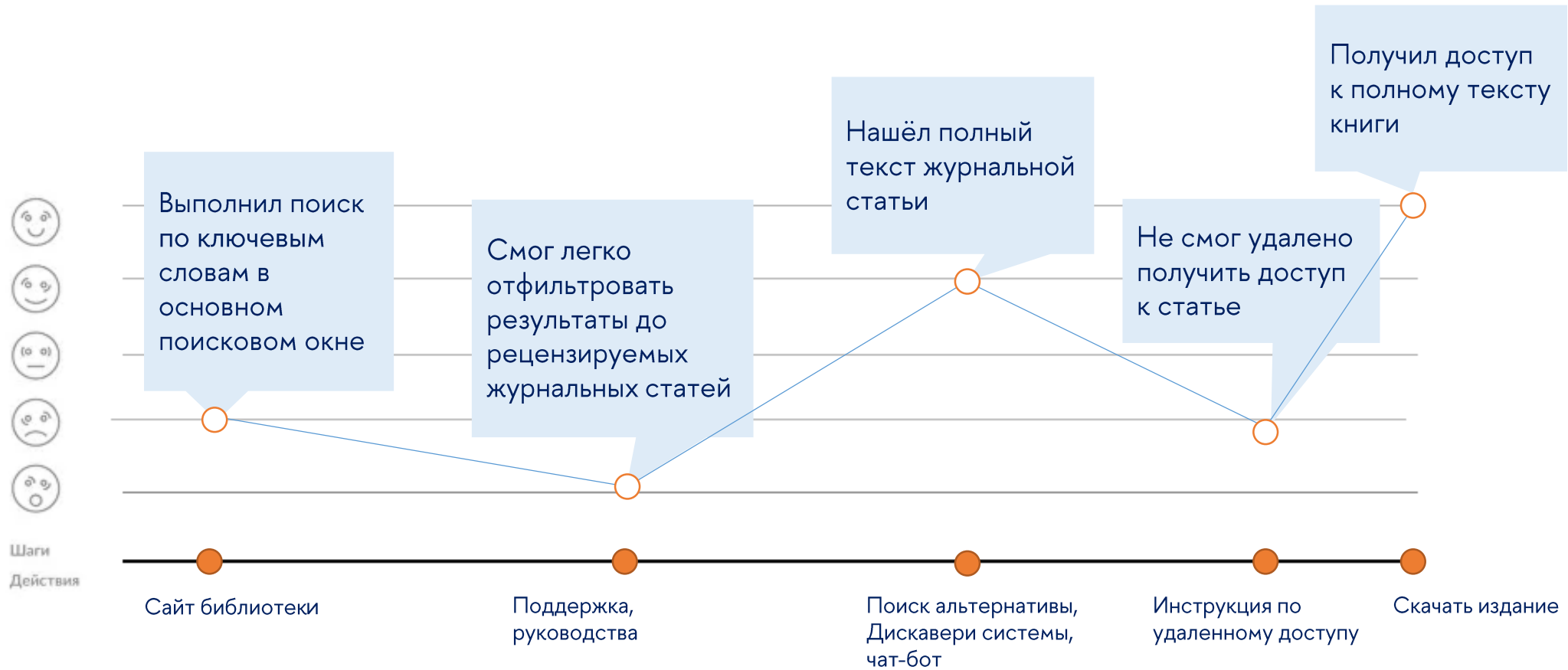
**Форматы:** выставки, дайджесты, соцсети, простые инструкции.

**Форматы:** напоминание о возможности работать в стенах библиотеки.

# Карта пользовательского пути

- Сценарий: студент хочет найти журнальную статью о внедрении ИИ в образовательный процесс. Используйте основное поисковое окно на веб-сайте библиотеки для выполнения поиска. Получите полный текст статьи.

# Карта пользовательского пути (фрагмент)



# Поведенческие паттерны

Ученый со степенью кандидата (PhD) / доктора наук

Имеет удаленный доступ из дома

От 5 до 20 научных статей в месяц читает регулярно

Каждую неделю или чаще посещает издательские платформы и агрегаторы

Просматривает свежие номера интересующих изданий (de visu или подписавшись на уведомления)

Расширяет список цитируемых источников и находит новые издания по теме исследования

**Поведенческий паттерн –  
шаблонное действие,  
применяемое человеком на  
постоянной основе**

# Обучение пользователей

- Воркшопы: практические занятия, где студенты прямо в аудитории учатся формировать поисковые запросы в базах данных
- Онлайн-гайды: пошаговые инструкции для самостоятельного изучения
- Скринкасты
- Интеграция в курсы: преподаватели включают задания, требующие использования конкретных ресурсов подписки
- Презентации с семинаров, консультаций и тренингов

# Обучение библиотекарей

- Знание подписки

Каждый сотрудник библиотеки должен понимать, что именно мы выписываем.

- Владение инструментами поиска

Мы учим сотрудников не просто «вводить слово в строку», а строить сложные поисковые запросы. Это навык, который нарабатывается практикой.

- Поддержка пользователей

Мы учим не только техническим навыкам, но и коммуникации: как не раздражаться на глупые вопросы, как объяснять сложное простыми словами, как не бросать пользователя на полпути

# Обучение библиотекарей

## Куратор $\neq$ Subject Librarian

Куратор = поддержание и повышение ценности электронной подписки

Проводит консультации, разрабатывает руководства пользователей

Владеет знаниями предметных рубрик и учит пользователей ориентироваться в них:

- Изучает составляющую электронной подписки
- Выявляет ведущие зарубежные научные журналы
- Формирует списки тематических электронных ресурсов

### Задай вопрос куратору

С поисковыми запросами следует обращаться к куратору по соответствующей тематике



Устюгова Екатерина  
Викторовна  
eustugova@hse.ru  
Иностранные языки и  
межкультурная коммуникация



Юферова Ольга Артуровна  
oyufereva@hse.ru  
Дизайн



Смирнова Яна Валерьевна  
yusmirnova@hse.ru  
Менеджмент



Барзова Татьяна Васильевна  
tbarzova@hse.ru  
История



Королева Лидия  
Александровна  
lakoroleva@hse.ru  
Иностранный язык



Карпов Сергей Владимирович  
karпов@hse.ru  
Экономика



Иванова Анна Владимировна  
avivanova@hse.ru  
Философия

# Фидбэк (Обратная связь)

Хочу выразить благодарность сотрудникам библиотеки ВШЭ. Долго искала книгу, необходимую для ВКР, нигде не могла разыскать. Обратилась к работникам нашей библиотеки через форму обратной связи, в течение дня прислали мне на почту книгу, несмотря на то, что в библиотеке она отсутствовала. Кроме оперативности, сотрудники также очень внимательные и вежливые

Уважаемая Наталья Юрьевна, добрый день! Благодарю Вас за содействие в проведении 6 октября этого года по моей просьбе Андреем Олеговичем Федоровым обзорной лекции об электронных ресурсах библиотеки НИУ ВШЭ. Это чрезвычайно важно именно для набора студентов этого года, так как среди всего несколько человек являются выпускникам бакалавриата. Очень рад т.к. сотрудничеством надеюсь на продолжение

Уважаемый Андрей Олегович, Благодарим Вас за участие в Адаптационной сессии Программы привлечения российских постдоков в НИУ ВШЭ 16 сентября 2021 года. Очень рады, что встретили новых коллег вместе с Вами, они очень признательны за семинар. Надеемся на встречи и сотрудничество в будущем.

Хочу поблагодарить работников Библиотеки НИУ ВШЭ за их прекрасную работу, в особенности, хочу отметить прекрасную работу А.О. Федорова, главного аналитика Библиотеки. В этом году я не раз обращалась в Библиотеку за помощью в поиске научных публикаций, необходимых мне для текущих исследований, и Андрей Олегович всегда помогал мне найти полные тексты.

Андрей Олегович, огромное Вам спасибо за сегодняшнюю лекцию! Я поражена тем, как много Вы труда вложили в подготовку презентации. Даже все примеры из области социально-экономической проблематики и социальной политики. Со всей душой подготовленный материал. Я под впечатлением была все три часа. Спасибо. Для меня ряд вещей чрезвычайно поделен был. Прямо повышение квалификации.



Национальный исследовательский университет

**Высшая школа экономики**

Здравствуй!

Направляем на ознакомление благодарность, поступившую на горячую линию "Выразительная кнопка" №1296350:

*Хочу выразить особую благодарность за работу Федорову Андрею Олеговичу (Главный аналитик в Библиотеке, Отдел информационных систем и электронных ресурсов) за то, что он всегда помогает мне быстро и безотложно найти все необходимые иностранные статьи и публикации для моей работы. Хочу отметить, что в моей научно-исслед. деятельности, как ст. научного сотрудника, эта крайне важно. Спасибо Андрею О. за его работу!*

# ИИ-грамотность библиотекаря — следующий кит?



[Книги](#) на сайте издательства Кнорус.



**Спасибо за внимание!**

[aofedorov@gmail.com](mailto:aofedorov@gmail.com)

<https://aofedorov.ru>